

# INFORME MENSUAL DE SERVICIOS PROFESIONALES PRESTADOS AL CONSEJO NACIONAL DE ÁREAS PROTEGIDAS

NOMBRE COMPLETO	NORMA YADIRA JÓJ PUÁC
MES QUE INFORMA	DEL 01 AL 31 DE MAYO DE 2026
NUMERO DE CONTRATO	322-029-2026
SERVICIO DE CONTRATO	SERVICIOS PROFESIONALES
UNIDAD ADMINISTRATIVA	UNIDAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL, RELACIONES PÚBLICAS Y PROTOCOLO

## OBJETO DEL CONTRATO

- a) Dotar a la Dirección de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo personas que brinden sus servicios profesionales, para cumplir con los objetivos planteados en el Plan Estratégico Institucional y Plan Operativo Anual.
- b) Brindar apoyo en las funciones establecidas para la Dirección de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo, dentro del Reglamento Orgánico Interno.
- c) Lograr una mayor efectividad en la realización de los procesos y procedimientos que se desarrollan en la Dirección de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo.

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

- a) Apoyar en la realización, presentación y envío del monitoreo diario de medios escritos, televisivos, radios, diarios digitales y redes sociales digitales.
- b) Apoyar en la publicación de información en redes sociales digitales y portal WEB, relacionada con noticias y acontecimientos sobre el Consejo Nacional de Áreas Protegidas.
- c) Apoyar en la elaboración de productos audiovisuales y diseño gráfico de materiales de divulgación de la institución.
- d) Apoyar en la realización de conferencias y giras de prensa con medios de

comunicación.

- e) Apoyar en el registro fotográfico de actividades institucionales.
- f) Apoyar en la atención y solicitudes de la prensa respecto a temas de relevancia y de interés público.
- g) Apoyar en la elaboración e implementación de campañas de divulgación (comunicación interna y externa).
- h) Apoyar en la redacción de comunicados, posturas oficiales y declaraciones a la prensa.
- i) Apoyar como maestro de ceremonias en actos protocolarios y eventos de la institución.
- j) Apoyar al -CONAP- en aspectos de comunicación y divulgación para fortalecer la imagen institucional.
- k) Apoyar en actividades de Comunicación Social, Relaciones Publicas y Protocolo.
- l) Apoyar en otras actividades de acuerdo a la materia de su competencia.

#### **ACTIVIDADES REALIZADAS**

- a) Apoyé en monitorear y compartir al grupo de WhatsApp de comunicación del CONAP noticias publicadas en medios de comunicación digitales, además menciones al CONAP sobre temas de interés institucional y relacionadas al medio ambiente publicados por usuarios, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, entre otros, durante el mes de mayo.
- b) Apoyé en realizar el informe del monitoreo de medios de comunicación del CONAP sobre las noticias publicadas en medios de comunicación digitales, además menciones al CONAP sobre temas de interés institucional y relacionadas al medio ambiente publicados por usuarios, instituciones gubernamentales y no gubernamentales, entre otros, durante el mes de mayo.
- c) Apoyé con actualizar el calendario ambiental del mes de mayo, con sugerencia de actividades actualizadas comunicacionalmente, para lograr un mayor impacto en la información, sensibilización y divulgación del quehacer

institucional.

- d) Apoyé con responder a usuarios que escribieron en Messenger de *Facebook* del CONAP sobre consultas de diversos temas como plazas disponibles, requisitos para registro de especies de fauna silvestre, contactos de las direcciones regionales, entre otros durante el mes de mayo.
- e) Apoyé en participar en taller de capacitación sobre varamientos de mamíferos en el pacífico de Guatemala, en el Centro de Conservación Marina (AGHN) ubicado en Madre Vieja.
- f) Apoyé con dar cobertura, redactar nota y publicar en las redes sociales del CONAP el taller de capacitación sobre varamientos de mamíferos en el pacífico de Guatemala, en el Centro de Conservación Marina (AGHN) ubicado en Madre Vieja.
- g) Apoyé con participar en reunión presencial para la revisión de línea gráfica y actividades de comunicación de la Alianza Marino Costera de la cual el CONAP es parte.
- h) Apoyé con participar en reunión virtual sobre la asignación de fechas para la realización de capsulas para fechas calendario de interés enfocados a temas marino-costeros para la Alianza Marino Costera del CONAP del cual CONAP es parte.
- i) Apoyé con publicar durante el mes de mayo en redes sociales del CONAP la campaña de prevención de incendios forestales "No es el fuego, eres tú".
- j) Apoyé con publicar durante el mes de mayo en las redes sociales del CONAP la campaña de prevención de incendios forestales "Alto al fuego", en el marco del Sistema CONRED.
- k) Apoyé con editar y publicar nota en la web del CONAP sobre "CONAP avanza en la construcción del 7mo informe nacional sobre Diversidad Biológica".
- l) Apoyé con publicar en la web del CONAP el Boletín de Educación Ambiental, realizado por la Dirección de Educación para el Desarrollo Sostenible del CONAP, realizado en el marco del Día Internacional de la Tierra.
- m) Apoyé con investigar y redactar nota sobre el estado de conservación del tapir.
- n) Apoyé con publicar en la web y redes sociales del CONAP nota sobre

**"Conservar la Tierra, también es conservar al tapir".**

- o) Apoyé con redactar nota sobre "Descubre la biodiversidad que te rodea" en el marco del Reto Naturalista 2026.**
- p) Apoyé con publicar en la web y redes sociales del CONAP nota sobre "Descubre la biodiversidad que te rodea" en el marco del Reto Naturalista 2026.**
- q) Apoyé con publicar en la Sala de Prensa de Gobierno nota de prensa sobre "Descubre la biodiversidad que te rodea" en el marco del Reto Naturalista 2026 y compartí a periodistas de medios de comunicación.**
- r) Apoyé con publicar en la Sala de Prensa de Gobierno nota de prensa sobre "Conservar la Tierra, también es conservar al tapir", en el marco del Día de la Tierra y del Tapir y compartí a periodistas de medios de comunicación.**
- s) Apoyé en coordinar la grabación y apoyar durante la misma a Subsecretario Ejecutivo, Ing. Gerardo Paiz Schwartz del CONAP, para para saludo institucional dirigido a Guatemala TV, de la Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia.**
- t) Apoyé con proveer información sobre presencia de aves en la ciudad, especialmente un halcón en zona 10, para el medio de comunicación Soy 502, vía WhatsApp.**
- u) Apoyé con proveer información sobre la situación actual de incendios forestales en áreas protegidas, para Prensa Libre, vía WhatsApp.**
- v) Apoyé con proveer información sobre costos de atención de incendios forestales en áreas protegidas, para Prensa Libre, vía WhatsApp.**
- w) Apoyé con proveer información sobre hectáreas afectadas por incendios forestales, para el medio de comunicación Ojo con mi Pisto, vía WhatsApp.**
- x) Apoyé con proveer información sobre el tapir, para el medio de comunicación Viatori, vía WhatsApp.**
- y) Apoyé con proveer información sobre atención de áreas disponibles de OCRET, para el medio de comunicación Viatori, vía WhatsApp.**
- z) Apoyé con proveer información sobre productores de miel, para el medio de comunicación Viatori, vía WhatsApp.**

- aa)** Apoyé con proveer información sobre fauna afectada por incendios forestales, para el medio de comunicación Telediario, vía WhatsApp.
- ab)** Apoyé con proveer información sobre fechas importantes del calendario institucional de CONAP, para el medio de comunicación AGN, vía WhatsApp.
- ac)** Apoyé con proveer información sobre el Día de la Tierra, para el medio de comunicación Más TV, vía WhatsApp.
- ad)** Apoyé con proveer declaraciones en el marco del Día de la Tierra, para el medio de comunicación Más TV, vía WhatsApp.
- ae)** Apoyé con proveer información sobre turismo en áreas protegidas, para el medio de comunicación Más TV, vía WhatsApp.
- af)** Apoyé con proveer información sobre el Día de la Tierra, para el medio de comunicación Stereo 100, vía WhatsApp.
- ag)** Apoyé con proveer información sobre el Reto Naturalista, para el medio de comunicación TGW Xela, vía WhatsApp.
- ah)** Apoyé con proveer video del Reto Naturalista, para el medio de comunicación TGW Xela, vía WhatsApp.
- ai)** Apoyé con proveer información sobre el Reto Naturalista, para el medio de comunicación DCA, vía WhatsApp.
- aj)** Apoyé con proveer fotografías de hongos y aves, para el medio de comunicación DCA, vía WhatsApp.
- ak)** Apoyé con proveer información sobre incendios forestales, para Guatevisión, vía WhatsApp.
- al)** Apoyé con proveer información sobre el Día de la Tierra, para TV USAC, vía WhatsApp.
- am)** Apoyé con proveer información sobre el Día de la Tierra, para TV Azteca, vía WhatsApp.
- an)** Apoyé con proveer información sobre mortandad de peces en Puerto Barrios, para La Hora, vía WhatsApp.
- ao)** Apoyé con proveer información sobre el Día de la Tierra, para el medio de comunicación 24/7, vía WhatsApp.

- ap)** Apoyé con proveer información sobre Guatecarbon y concesiones, para freelance, vía WhatsApp.
- aq)** Apoyé con proveer información sobre avistamiento de cetáceos, para TN23, vía WhatsApp.
- ar)** Apoyé con proveer información sobre consumo de carne de animales silvestres, para Noti 7, vía WhatsApp.
- as)** Apoyé con proveer información sobre consumo de carne de animales silvestres, para el medio de comunicación T502 Guatemala, vía WhatsApp.
- at)** Apoyé con proveer información sobre consumo de carne de animales silvestres, para el medio de comunicación Manada, vía WhatsApp.
- au)** Apoyé con proveer recomendaciones para avistamiento de cetáceos, para TV USAC, vía WhatsApp.
- av)** Apoyé con la redacción del comunicado sobre "Conservar la Tierra, también es conservar al tapir".
- aw)** Apoyé con redactar nota sobre "Descubre la biodiversidad que te rodea".
- ax)** Apoyé con realizar y publicar 5 esquelas en las redes sociales del CONAP por fallecimiento de Julia Gallardo, Eduardo Matzul, Oliverio Guerrero, Carlos Zacarías y David Rojas.
- ay)** Apoyé con redactar postura del CONAP para responder a comentario en publicación de comunicado sobre la alerta de construcciones ilegales en el Volcán Acatenango.
- az)** Apoyé con redactar postura del CONAP para responder a usuaria que publicó en la red social X del CONAP, evento a realizarse en el Zoológico la Aurora y que podría causar alguna intervención en los animales.
- ba)** Apoyé con redactar postura del CONAP por fallecimiento de guardarrecursos de AFISAP para Nuestro Diario y medios de comunicación local.
- bb)** Apoyé con redactar respuesta y responder a publicación realizada en una página de Facebook de Izabal por "lechuza causa pánico en Chiquimula", evitando que el ejemplar sea agredido.
- bc)** Apoyé con redactar columna publicada en el Diario de Centro América sobre

el "Día Mundial de la Tierra y el Tapir".

- bd)** Apoyé con redactar columna publicada en el Diario de Centro América sobre "Conservar lo que casi no vemos, el bosque seco".
- be)** Apoyé con redactar columna publicada en el Diario de Centro América sobre Descubre la biodiversidad que te rodea".
- bf)** Apoyé con redactar columna publicada en el Diario de Centro América sobre Bomberos Forestales.
- bg)** Apoyé con participar en reunión de coordinación para la cobertura del Global Big Day en Petén, con WCS.
- bh)** Apoyé con participar en reunión de coordinación de logística con personal de comunicación de Petén y WCS para coordinar logística para el evento protocolario del Global Big Day en Petén.
- bi)** Apoyé con participar en atención a periodistas de Insit Crime en la Dirección de Vida Silvestre y Manejo de Bosques en el que se abordó la problemática que enfrentan las áreas protegidas de Petén.
- bj)** Apoyé con participar en una primera reunión de presentación de la campaña "Déjame vivir", en la secretaría ejecutiva del CONAP sobre la cacería furtiva.
- bk)** Apoyé con participar en una segunda reunión de presentación de la campaña "Déjame vivir", contra la cacería a secretaría ejecutiva del CONAP.
- bl)** Apoyé con realizar observaciones a la serie de post para la campaña contra la cacería "Déjame vivir".
- bm)** Apoyé con redactar comunicado de prensa sobre la campaña "Déjame vivir", el cual está en revisión.
- bn)** Apoyé con agregar información mensual en el PAM de la Unidad de Comunicación del CONAP.
- bo)** Apoyé con realizar itinerario para la gira de prensa a realizarse en el Altiplano Occidental en el que se dará a conocer la biodiversidad, bienes y servicios del corredor biológico Candacuxec y el trabajo del CONAP en la región.
- bp)** Apoyé con redactar 9 guiones para la campaña "Déjame vivir", y realicé la gestión para la locución en la Secretaría de Comunicación de la Presidencia.

- bq)** Apoyé con redactar 8 guiones cortos de la campaña "Déjame vivir", y realicé la gestión para la locución en la Secretaría de Comunicación de la Presidencia.
- br)** Apoyé con participar en tres talleres realizados en el marco de la mesa trinacional de comunicación de la Gran Selva Maya, en el que participaron socios del CONAP en Petén, con el fin de levantar información desde los territorios.
- bs)** Apoyé con participar en reunión como parte de la red de comunicadores del Sistema CONRED con el fin de organizar la celebración del Día Internacional de los Bomberos Forestales, el cual se suspendió por las condiciones climáticas.
- bt)** Apoyé con protocolo en el evento del Global Big Day realizado en Petén, con apoyo de WCS.
- bu)** Apoyé con gestionar con las direcciones regionales del CONAP a nivel nacional, la grabación de mensajes sobre la importancia de conservar la tierra, en el que redacté guiones para su grabación.
- bv)** Apoyé con revisar 9 vídeos grabados por las direcciones regionales del CONAP a nivel nacional, la grabación de mensajes sobre la importancia de conservar la tierra.
- bw)** Apoyé con publicar en todas las redes sociales del CONAP 9 capsulas de vídeo que resaltaron la importancia de la tierra para el ser humano, además unifique enlaces y compartí a delegados de comunicación para que se replique y comparta con el personal.
- bx)** Apoyé con dar la bienvenida durante taller realizado en el marco de la mesa trinacional de comunicación de la Gran Selva Maya, en el que participaron socios del CONAP en Petén, con el fin de levantar información desde los territorios.
- by)** Apoyé con gestionar información con la Dirección Regional Altiplano Occidental sobre áreas de interés para realizar la propuesta de perfil para la gira de prensa a realizarse en el Altiplano Occidental.
- bz)** Apoyé con redactar perfil para gira de prensa a realizarse en el Altiplano Occidental el cual se realizó con apoyo de PNUD, del Proyecto de Cadena Volcánica.



- ca)** Apoyé con redactar comunicado de prensa para la gira a realizarse en el Altiplano Occidental con el apoyo de PNUD, del Proyecto de Cadena Volcánica.
- cb)** Apoyé con realizar informe con análisis sobre la publicación del comunicado de prensa Alerta por construcciones ilegales en el Volcán Acatenango.
- cc)** Apoyé en coordinar grabación de dos capsulas sobre el trabajo del CONAP en el área marino – costera para que se publique en las redes sociales de la Alianza Marino Costera.
- cd)** Apoyé con publicar en las redes sociales del CONAP el video número 4 de la miniserie el “Mundo maravilloso de las orquídeas”, realizado por Orquigonía y Chiltepe Creativo con el apoyo de la Dirección Regional Verapaces.
- ce)** Apoyé con asesorar a personal técnico de la Dirección Regional Noroccidente del CONAP, sobre documentación en área protegida Cerro Mampil.
- cf)** Apoyé en convocar a periodistas para que participen en gira de prensa a realizarse en el Altiplano Occidental con apoyo del PNUD, del Proyecto Cadena Volcánica.
- cg)** Apoyé con participar en reunión con diseñador epesista quien está realizando el diseño de la campaña de comunicación en el marco de la estrategia nacional para la conservación de la tortuga marina en Guatemala.
- ch)** Apoyé con dar seguimiento de la solicitud de apoyo para gira de prensa a Altiplano Occidental, con comunicador del Proyecto Cadena Volcánica del PNUD.
- ci)** Apoyé con realizar y publicar en redes sociales del CONAP esquila por fallecimiento de guardarrecurso de AFISAP.
- cj)** Apoyé con solicitar fotografías de cacería ilegal a personal de vida silvestres de la regional de CONAP Petén y a WCS Guatemala.
- ck)** Apoyé en coordinar entrevista sobre el Día de la Tierra con la Directora de Educación para el Desarrollo Sostenible del CONAP.
- cl)** Apoyé con asesor a WCS sobre el uso correcto del logo del CONAP para el evento Global Big Day realizado en Petén.
- cm)** Apoyé en ampliar información sobre el Reto Naturalista a periodista del Diario de Centro América.

- cn)** Apoyé en coordinar información y acciones de divulgación del reto naturalista 2026 con la Dirección de Valoración y Conservación de la Biodiversidad del CONAP.
- co)** Apoyé con realizar publicaciones en redes sociales del CONAP para promover los talleres de información sobre el reto naturalista 2026.
- cp)** Apoyé con realizar publicaciones en redes sociales del CONAP sobre el reto naturalista 2026, y sobre la participación en algunos parques de la ciudad y en Petén.
- cq)** Apoyé con publicar en redes sociales del CONAP nuevamente comunicado sobre la campaña de comunicación Guardianes de Alux.
- cr)** Apoyé con gestionar información y fotografías sobre pinturas con enfoque de Vida Silvestre y obra de teatro del Parque Nacional Sierra del Lacandón, además redacté copy para la publicación realizada en redes sociales del CONAP.
- cs)** Apoyé con participar en reunión con la dirección de recursos humanos del CONAP para la coordinación de charla para el evento de capacitación con mujeres del CONAP.
- ct)** Apoyé en trasladar mensajes que ingresaron a Messenger del Facebook del CONAP y trasladé a las direcciones regionales correspondientes para el seguimiento.
- cu)** Apoyé con realizar publicación de contenidos para redes sociales del CONAP para promocionar el Global Big Day.
- cv)** Apoyé con orientar sobre contenido de interés para el CONAP y que se puede publicar en redes sociales del CONAP del trabajo de la Unidad Técnica Trifinio.
- cw)** Apoyé con ofrecer una charla a mujeres del CONAP "Tu voz importa", en el marco del fortalecimiento de capacidades.
- cx)** Apoyé con asesorar a epesista de la Universidad Landívar quien esta diseñando la campaña de conservación de la tortuga marina, con información de los tortugarios y su importancia.
- cy)** Apoyé en compartir imágenes solicitadas por Producciones Mandarinas quienes realizan videos de Guatemala especialmente de naturaleza sin fines

de lucro.

- cz)** Apoyé con gestionar información sobre restauración de la Reserva de la Biosfera Maya para el MAGA, información a utilizar en el marco del Global Big Day.
- da)** Apoyé con redactar guion para vídeo institucional del Día del Bombero Forestal.
- db)** Apoyé con gestionar la locución de audio para vídeo institucional con la Secretaría de Comunicación de la Presidencia por Día del Bombero Forestal.
- dc)** Apoyé con revisar guion para vídeo institucional por el Día del Idioma.
- dd)** Apoyé con gestionar el lución de off con a Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia, para vídeo institucional para Día del Idioma.
- de)** Apoyé con gestionar la grabación de vídeo desde las direcciones regionales del CONAP sobre textos en idiomas mayas.
- df)** Apoyé con publicar en redes sociales del CONAP sobre vídeos para promocionar el reto naturalista 2026.
- dg)** Apoyé con publicar 3 vídeos de la Unidad de Conservación Manchón Guamuchal de la campaña Rescatemos Manchón.
- dh)** Apoyé con editar y publicar 158 notas en redes sociales del CONAP, notas generadas por las direcciones regionales del CONAP.

F.

NORMA YADIRA JÓJ PUAC  
Servicios Profesionales

Vo.Bo.

M.A. Licda. Mirla Azucena Taque López  
Directora  
Unidad de Comunicación Social, Relaciones Públicas y Protocolo  
Consejo Nacional de Áreas Protegidas

